ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

для сайта https://remma.ru | редакция от 30 апреля 2026 года

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее по тексту – Политика) является документом, определяющим политику оператора в отношении обработки персональных данных, и применяется к сайту remma-cheese.ru, формам обратной связи, заявкам на получение прайс-листа, деловой переписке и иному взаимодействию с пользователями сайта, потенциальными и действующими клиентами, партнерами и поставщиками.

Политика подготовлена с учетом требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных применимых нормативных актов Российской Федерации.

1. Сведения об операторе

Параметр	Сведения
Оператор	Общество с ограниченной ответственностью «РЕММА ТРЕЙД»
ОГРН	1187746184955
ИНН	7736315355
Юридический адрес	119331, г. Москва, проспект Вернадского, д. 21, к. 1, пом. III, ком. 4А
Сайт	https://remma-cheese.ru
Email по вопросам персональных данных	ok@remma.ru
Телефон	+7 (495) 258-53-27
Email для заявок и коммерческих обращений	zakaz@remma.ru

В настоящей Политике Оператором является ООО «РЕММА ТРЕЙД». Оператор самостоятельно определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, действия с персональными данными и меры защиты персональных данных.

Оператор зарегистрирован в реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных, в соответствии с требованиями Закона о персональных данных.

2. Область действия Политики

Политика применяется к персональным данным, которые Оператор получает:

- через сайт remma-cheese.ru, включая формы «Запросить прайс», формы сотрудничества и иные формы обратной связи;
- по электронной почте, телефону, в мессенджерах и иных каналах деловой коммуникации;
- при взаимодействии с представителями клиентов, партнеров, поставщиков и иных контрагентов;
- при направлении пользователем запроса, обращения, претензии или требования, связанного с персональными данными;
- при использовании файлов cookie и иных технических средств, обеспечивающих работу сайта.

Политика не распространяется на сайты и сервисы третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, размещенным на сайте Оператора. Такие третьи лица самостоятельно определяют порядок обработки данных на своих ресурсах.

3. Основные понятия

Персональные данные: любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

Субъект персональных данных: физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

Пользователь: лицо, посещающее сайт Оператора или направляющее через сайт заявку, сообщение или иной запрос.

Обработка персональных данных: любое действие с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, блокирование, удаление и уничтожение.

Cookie: небольшой фрагмент данных, который сайт сохраняет в браузере пользователя для работы сайта, аналитики, сохранения настроек и иных целей, указанных в Политике использования cookies.

4. Категории субъектов персональных данных

Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов:

- посетители сайта remma-cheese.ru;
- пользователи, направившие заявку через сайт;
- представители потенциальных и действующих клиентов;
- представители партнеров, поставщиков и иных контрагентов;
- лица, направившие обращение по электронной почте, телефону или иным способом;
- лица, давшие отдельное согласие на получение информационных и рекламных сообщений;
- соискатели, если они добровольно направляют Оператору резюме или сведения о себе.

5. Категории обрабатываемых персональных данных

Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для конкретных, заранее определенных и законных целей.

Категория данных	Что может обрабатываться
Данные заявок и обратной связи	имя; номер телефона; адрес электронной почты; наименование компании; должность, если указана; город или регион; комментарий пользователя; тема обращения; сведения о запрошенном прайс-листе или продукции.
Данные деловой коммуникации	ФИО; должность; наименование организации; контактный телефон; email; содержание переписки; сведения, необходимые для подготовки, заключения и исполнения договора.
Технические данные сайта	IP-адрес; дата и время посещения; сведения о браузере, устройстве и операционной системе; источник перехода; страницы и действия на сайте; cookie-файлы; сведения, связанные с защитой сайта от злоупотреблений.
Данные о согласиях	дата и время предоставления согласия; IP-адрес; URL страницы; версия текста согласия и политики; отметка о согласии; сведения об отзыве согласия.
Данные соискателей	ФИО; контакты; сведения об образовании, опыте работы, навыках и иные данные, добровольно указанные в резюме, если резюме направлено Оператору.

Оператор не запрашивает через сайт специальные категории персональных данных, включая сведения о здоровье, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, интимной жизни, а также биометрические персональные данные. Если пользователь самостоятельно направит такие сведения, Оператор вправе удалить их без рассмотрения, если их обработка не требуется по закону.

6. Цели, правовые основания и сроки обработки

Для каждой цели обработки Оператор определяет категории данных, правовые основания, способы и сроки обработки.

Цель обработки	Данные и правовое основание	Срок или условие прекращения обработки
Обработка заявок с сайта, направление прайс-листа, обратная связь, консультация по сотрудничеству	Данные заявки: имя, телефон, email, компания, регион, комментарий. Основание: согласие пользователя; действия по запросу пользователя до заключения договора; заключение или исполнение договора.	До достижения цели обращения, отзыва согласия или прекращения дальнейшей деловой коммуникации; сведения, необходимые для защиты прав Оператора, могут храниться в пределах установленных законом сроков.
Взаимодействие с клиентами, партнерами, поставщиками и их представителями	ФИО, должность, компания, контакты, переписка, сведения о договоре. Основание: заключение и исполнение договора; законные интересы Оператора; требования гражданского, налогового и бухгалтерского законодательства.	В течение срока действия договора, срока деловой коммуникации и сроков хранения, установленных законодательством РФ.
Информационные и рекламные сообщения о продукции, условиях сотрудничества, мероприятиях и специальных предложениях	Имя, телефон, email, компания, должность, история согласия и коммуникации. Основание: отдельное предварительное согласие субъекта персональных данных.	До отзыва согласия или прекращения рассылки. Сведения о согласии могут храниться для подтверждения правомерности рассылки.
Работа сайта, аналитика посещаемости, улучшение пользовательского опыта	IP-адрес, cookie, сведения о браузере, устройстве, действиях на сайте, источник перехода. Основание: согласие пользователя в части необязательных cookies; законные интересы Оператора в части обеспечения работоспособности и безопасности сайта.	В течение срока действия соответствующих cookies и логов либо до отзыва согласия на необязательные cookies.
Обеспечение безопасности сайта и предотвращение злоупотреблений	IP-адрес, сведения о действиях на сайте, технические логи, данные антиспам-проверок. Основание: законные интересы Оператора по обеспечению безопасности сайта и защите прав Оператора и пользователей.	В течение срока, необходимого для обеспечения безопасности, расследования инцидента и защиты прав Оператора.
Рассмотрение обращений по вопросам персональных данных	ФИО, контактные данные, содержание обращения, сведения, необходимые для идентификации заявителя и ответа. Основание: исполнение требований законодательства РФ.	В течение срока рассмотрения обращения и срока, необходимого для подтверждения исполнения обязанностей Оператора.
Рассмотрение резюме и откликов соискателей	Данные, указанные в резюме и сопроводительных материалах. Основание: согласие соискателя; действия до заключения трудового договора.	До завершения рассмотрения кандидатуры, если иной срок не согласован с соискателем.

7. Принципы обработки персональных данных

- обработка осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- обрабатываются только данные, необходимые для заявленных целей;
- персональные данные не являются избыточными по отношению к целям обработки;
- принимаются меры по обеспечению точности, достаточности и актуальности персональных данных;
- хранение осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки, закон или договор.

8. Порядок и условия обработки персональных данных

Оператор может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, предоставление доступа, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Обработка персональных данных осуществляется смешанным способом: с использованием средств автоматизации и без использования таких средств, с передачей данных по сети Интернет в случаях, когда это необходимо для работы сайта, обработки заявок, электронной почты, CRM, хостинга, аналитики и иных используемых сервисов.

При сборе персональных данных граждан Российской Федерации через сайт запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких данных осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

9. Передача персональных данных третьим лицам и поручение обработки

Оператор не продает персональные данные пользователей и не передает их третьим лицам для самостоятельного использования без правового основания.

Оператор может поручать обработку персональных данных или предоставлять доступ к данным следующим категориям лиц, если это необходимо для достижения целей обработки:

- хостинг-провайдеры и поставщики инфраструктуры сайта;
- подрядчики по технической поддержке и администрированию сайта;
- CRM-системы, сервисы обработки заявок и деловой переписки;
- почтовые сервисы и сервисы коммуникации;
- сервисы аналитики сайта и антиспам-защиты;
- поставщики бухгалтерских, юридических, IT- и иных услуг, если доступ к данным необходим для исполнения договора;
- государственные органы и иные лица в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

Лица, которым поручена обработка персональных данных, обязуются соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных.

10. Трансграничная передача персональных данных

На дату настоящей редакции Политики Оператор исходит из того, что при работе сайта remma-cheese.ru трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

Если у Оператора возникнет необходимость использовать сервисы, предполагающие передачу персональных данных на территорию иностранного государства, такая передача будет осуществляться только при наличии правовых оснований, после оценки условий передачи и выполнения требований законодательства РФ, включая направление отдельного уведомления в Роскомнадзор в случаях, предусмотренных законом.

11. Использование cookie-файлов

Сайт использует cookie-файлы и аналогичные технологии. Подробный порядок использования cookies, категории cookies, цели их применения и способы отказа описаны в отдельном документе: «Политика использования файлов cookie».

Если cookie-файлы и технические сведения позволяют прямо или косвенно определить пользователя, Оператор рассматривает такие сведения как персональные данные и обрабатывает их в соответствии с настоящей Политикой.

12. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели;

- отзывать согласие на обработку персональных данных;
- требовать прекращения обработки персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в суд;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РФ.

13. Порядок направления обращений и отзыва согласия

Для получения информации об обработке персональных данных, уточнения, удаления, блокирования данных или отзыва согласия субъект персональных данных может направить обращение на email ok@remma.ru либо почтовым отправлением по юридическому адресу Оператора.

В обращении рекомендуется указать ФИО, контакт для ответа, суть требования и сведения, позволяющие Оператору идентифицировать обращение или заявку пользователя. Оператор рассматривает обращения в порядке и сроки, установленные законодательством РФ.

14. Меры защиты персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

К таким мерам относятся, в частности: ограничение доступа к персональным данным; назначение ответственного за организацию обработки персональных данных; использование технических средств защиты; учет и контроль доступа; ознакомление работников с требованиями законодательства и локальными актами; внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства.

15. Персональные данные, разрешенные для распространения

Оператор не осуществляет распространение персональных данных пользователей сайта без отдельного согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных, разрешенных для распространения. Публикация отзывов, фотографий, интервью, материалов с участием физических лиц и иных данных, доступных неограниченному кругу лиц, допускается только при наличии отдельного правового основания.

16. Изменение Политики

Оператор вправе изменять настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией. Актуальная редакция Политики размещается на сайте Оператора в свободном доступе.

Дата редакции: 30 апреля 2026 года.