

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

для форм сайта <https://remma-cheese.ru> | редакция от 30 апреля 2026 года

Настоящее согласие предназначено для использования при отправке пользователем заявки, запроса прайс-листа, сообщения через форму обратной связи или иной формы на сайте remma-cheese.ru.

1. Оператор персональных данных

Параметр	Сведения
Оператор	Общество с ограниченной ответственностью «РЕММА ТРЕЙД»
ОГРН	1187746184955
ИНН	7736315355
Юридический адрес	119331, г. Москва, проспект Вернадского, д. 21, к. 1, пом. III, ком. 4А
Сайт	https://remma-cheese.ru
Email по вопросам персональных данных	ok@remma.ru
Телефон	+7 (495) 258-53-27
Email для заявок и коммерческих обращений	zakaz@remma.ru

2. Порядок предоставления согласия

Пользователь свободно, своей волей и в своем интересе дает Оператору согласие на обработку персональных данных путем проставления отметки в соответствующем чекбоксе на сайте <https://remma-cheese.ru> и отправки формы.

Согласие является конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. Согласие оформляется отдельно от иных согласий и подтверждений пользователя.

Если пользователь не согласен с обработкой персональных данных на условиях настоящего согласия, он не должен отправлять форму на сайте. Пользователь может обратиться к Оператору по телефону или иным доступным способом без использования формы сайта, если это технически возможно.

3. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются для следующих целей:

- прием, регистрация и обработка заявки пользователя;
- обратная связь с пользователем по его запросу;
- направление прайс-листа, каталога, коммерческой информации или иной информации, запрошенной пользователем;
- подготовка к заключению договора, обсуждение условий сотрудничества и дальнейшая деловая коммуникация;
- фиксация факта получения согласия и подтверждение правомерности обработки персональных данных;
- защита прав и законных интересов Оператора и пользователя в случае спора или обращения.

Настоящее согласие не является согласием на получение рекламных или маркетинговых рассылок. Для рекламных и информационных рассылок, не связанных с конкретным запросом пользователя, используется отдельное согласие.

4. Перечень персональных данных

Пользователь дает согласие на обработку следующих персональных данных, если они указаны пользователем или автоматически фиксируются при отправке формы:

- имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;

- наименование компании;
- должность, если поле предусмотрено формой или указана пользователем;
- город, регион или иной географический признак, если указан пользователем;
- комментарий, тема обращения, сведения о запрашиваемой продукции или сотрудничестве;
- сведения, содержащиеся в последующей деловой переписке по запросу пользователя;
- IP-адрес, дата и время отправки формы, URL страницы, источник перехода, технические сведения о браузере и устройстве;
- сведения о версии настоящего согласия и Политики конфиденциальности, действовавших на момент предоставления согласия.

Оператор не запрашивает через формы сайта специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные. Пользователь не должен направлять такие сведения через формы сайта, если Оператор прямо не запросил их в случаях, предусмотренных законом.

5. Действия с персональными данными

Пользователь дает согласие на совершение Оператором следующих действий с персональными данными:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение, обновление и изменение;
- извлечение;
- использование;
- передача, предоставление и доступ в случаях, указанных в настоящем согласии;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

6. Способы обработки

Обработка персональных данных осуществляется смешанным способом: с использованием средств автоматизации и без использования таких средств, с передачей данных по сети Интернет и без такой передачи, в зависимости от используемой формы, почты, CRM, хостинга и иных сервисов Оператора.

7. Передача и поручение обработки третьим лицам

Оператор может поручать обработку персональных данных или предоставлять доступ к персональным данным третьим лицам только в объеме, необходимом для достижения целей, указанных в настоящем согласии.

К таким лицам могут относиться:

- хостинг-провайдеры и поставщики инфраструктуры сайта;
- подрядчики по поддержке и администрированию сайта;
- CRM-системы и сервисы обработки заявок;
- почтовые сервисы и сервисы деловой коммуникации;
- сервисы аналитики, антиспам-защиты и обеспечения безопасности сайта;
- иные подрядчики, если доступ к данным необходим для выполнения поручения Оператора.

Лица, которым поручена обработка персональных данных, обязаны соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных.

8. Трансграничная передача

На дату настоящей редакции согласия Оператор исходит из того, что трансграничная передача персональных данных при обработке заявок с сайта не осуществляется. Если Оператор начнет использовать сервисы, предполагающие передачу персональных данных за пределы Российской Федерации, такая передача будет осуществляться только после выполнения требований законодательства РФ и актуализации документов Оператора.

9. Срок действия согласия

Согласие действует с момента его предоставления пользователем и до достижения целей обработки персональных данных, отзыва согласия пользователем или наступления иного законного основания прекращения обработки.

После отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных, за исключением случаев, когда Оператор вправе продолжить обработку без согласия при наличии оснований, предусмотренных законодательством РФ. Сведения, необходимые для подтверждения факта получения и отзыва согласия, а также для защиты прав Оператора, могут храниться в течение сроков, установленных законом или необходимых для защиты прав и законных интересов Оператора.

10. Отзыв согласия

Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие, направив обращение на email ok@remma.ru с темой «Отзыв согласия на обработку персональных данных» либо почтовым отправлением по юридическому адресу Оператора.

В обращении рекомендуется указать имя, контактные данные, использованные при отправке заявки, дату или примерный период отправки заявки и суть требования. Оператор рассматривает обращение в порядке и сроки, установленные законодательством РФ.

11. Подтверждение факта получения согласия

Для подтверждения факта получения согласия Оператор вправе фиксировать дату и время отправки формы, IP-адрес пользователя, URL страницы, текст чекбокса, версию настоящего согласия и Политики конфиденциальности, а также технические сведения о форме и источнике заявки.

12. Заключительные положения

Пользователь подтверждает, что ознакомлен с Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных Оператора https://remma-cheese.ru/privacy-policy/remma_cheese_politika_konfidencialnosti_i_pdn.pdf, понимает цели и условия обработки персональных данных и предоставляет согласие добровольно.

Дата редакции: 30 апреля 2026 года.